AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL CCTV y WEB

GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Ignacio Comonfort 107 Colonia Santa Ana Tlapaltitlan, Toluca, Estado de México, C.P.50168, es responsable del tratamiento de sus datos personales que se obtengan a través del circuito cerrado de Televisión (en adelante CCTV) instalado en esta sucursal, así como el tratamiento que se le dé:

Se le informa que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adaptadas al interior de las instalaciones de esta área comercial, a través del monitoreo del sistema CCTV y un registro de entradas de salidas y personas visitantes.

LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

- Preservar la seguridad de las personas en las instalaciones de esta sucursal comercial
- Llevar un control de entradas y salidas de las personas que visitan esta sucursal comercial.
- Procurar la seguridad de los trabajadores que desarrollan sus labores dentro de este establecimiento.
- Prevenir y alertar a las autoridades de seguridad y de emergencias locales o estatales sobre cualquier situación de riesgo (emergencias, crisis, y/o comisión de ilícitos)
- Identificar a las personas involucradas en caso de que se vulnere algún bien jurídico tutelado por la ley.

Recabamos los siguientes datos personales: imágenes en movimiento de las personas que ingresan y transitan por las instalaciones, lo cual, en ciertos contextos, podrían resultar un dato personal sensible.

Se le informa que no es necesario recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en términos de los artículos 7 y 22, fracciones I y IV de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados; 9, así como el 1° y 2° de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Respecto al tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, el área comercial privilegiara su interés superior, en términos de los dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, El código Civil Federal y la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

WEB y APP

Para cumplir de manera completa con las enunciaciones descritas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

DATOS ORDINARIOS

- a) Nombre
- b) Domicilio (código postal y entidad federativa
- c) Correo electrónico
- d) Registro Federal de Contribuyentes
- e) fecha de nacimiento

FINALIDADES

PRIMARIAS

a) Creación y gestión de su cuenta de usuario YUCAPIOKA ®.
b) Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario.
c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio a través de terceros (UBER, RAPPI Y DIDIFOOD)
d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
e) Atestiguar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona.
f) Atender y solucionar sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios.
g) Efectuar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones.
h) Soporte a la facturación de los productos adquiridos.
i) recabar información de historial de sus compras.
j) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
k) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
l) Realizar el trámite y respuesta de su solicitud de Revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales.

SECUNDARIAS

a) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre nuestros productos o servicios nuevos o existentes.

b) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar mediante las redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.

c) Dar de alta en el programa de beneficios YUCAPIOKA ®.

¿Con quién compartimos los datos personales y para qué fines?

Sólo se realizan transferencias de datos personales cuando sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, así como aquellas que se realicen entre responsables para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, para las que no se requerirá del consentimiento de la persona titular.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de los datos personales?

El departamento de sistemas de la moral GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., tratará los datos personales con fundamento en: artículo 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación del 15 de octubre de

2025, vínculo de consulta: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm. - Artículos 3°, fracción XXXI, 4°,10, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 21 y 24, fracción VI, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Diario Oficial de la Federación del 20 de marzo de 2025, última reforma publicada 14 de noviembre de 2025, vínculo de consulta: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgpdppso.htm.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

• **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.

• **Rectificación:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.

• **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.

• **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, debe presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@yukapioca.com

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud,

2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre),

3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo, y

4. Cualquier otra información que consideres importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

Se responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

TRANSFERENCIAS

El responsable podrá transferir sus Datos Personales en los casos establecidos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, específicamente cuando:

I) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; III) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero; IV) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; V) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VI) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Fuera de los supuestos antes señalados, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, el cual, en su caso, será recabado conforme a lo previsto en la legislación aplicable.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al siguiente correo electrónico datospersonales@yukapioka.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Para más información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en https://yukapioca.com/

Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se le informa que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría de Anticorrupción y buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

YUCAPIOKA ®. utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su página web, así como de la app, incluyendo su experiencia cuando navega en esta. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardarle sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia en la navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del dispositivo que utiliza.

ACTUALIZACIÓN

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad, a través de la página de internet https://yukapioca.com/ (avisos), o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones y sucursales

ACEPTACIÓN

De acuerdo y en términos del artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas cuando el presente Aviso se pone a su disposición y no manifiesta su oposición.

Fecha de elaboración: 06 de octubre de 2026