

GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., CLAUDIA DEL CARMEN BERNAL GALLEGOS, BECRA CONTAINER, S.A. DE C.V. con domicilio en Avenida Ignacio Comonfort 107 Colonia Santa Ana Tlapaltitlan, Toluca, Estado de México, C.P.50168, podrán conjunta o separadamente ser el/la (“responsable”) Al usar o acceder a la **Aplicación** (en adelante “App”) de **Yukapioca**® de “IT Grupo Restaurantero CAM, S.A. DE C.V.” (En lo sucesivo **YK/RM**)

Por favor lea cuidadosamente los Términos y Condiciones Legales que regulan el acceso y uso por parte de los usuarios (el “**Usuario**” o “**Usuarios**”) de la App de **YK/RM** y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o cualquier página y/o aplicación de las marcas pertenecientes a **YK/RM**, ya que el acceso y uso de la **App** atribuye la condición de Usuario de este y constituye el entendimiento y la aceptación de los Términos y Condiciones Legales aquí establecidos.

Esta **App** puede ser visitada por cualquier **Usuario** de forma libre y gratuita sujeto a los presentes Términos y Condiciones Legales.

El contenido de esta **App** tiene como finalidad dar a conocer al **Usuario** información general y/o beneficios de nuestro programa de lealtad relacionada con **YK/RM**, lo cual no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle o exactitud requerida a juicio del **Usuario**. En tal virtud, el contenido es de índole informativo, por lo que la interpretación es personal de cada **Usuario**. El uso de esta APP es sólo para mayores de edad.

YK/RM no asume responsabilidad alguna, derivada de que la información disponible en esta **App** no sea precisa o completa y se reserva el derecho de modificar el contenido de la **App** en cualquier momento y sin previo aviso al **Usuario**, incluyendo los presentes Términos y Condiciones Legales. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en la **App**.

La información de esta **App** es con relación a los productos comercializados exclusivamente en los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse como una **App** de compra, beneficios y recompensas donde los **Usuarios** pueden adquirir productos de **YK/RM** dentro del territorio nacional. Por lo anterior, la información contenida en la **App** es aplicable dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y **YK/RM** no garantiza que la misma cumpla con la legislación de otros países, por lo que, el **Usuario** es el único responsable de cumplir con las leyes locales que le apliquen si ingresa a la **App** desde cualquier lugar fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

Al acceder a esta **App**, el **Usuario** acepta y reconoce que **YK/RM** no es responsable en ningún momento por la incomunicación, interrupción, falla o inhabilitación de la **App** por causas no imputables a **YK/RM**; así como que no será tampoco responsable de cualquier daño o perjuicio, de manera enunciativa pero no limitativa, por fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo, teléfono móvil, tablet y/o cualquier dispositivo utilizado por los **Usuarios** para ingresar a la **App** o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con el mismo, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones telefónicas o de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos. En el mismo

sentido, **YK/RM** no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de esta **App**. Si el **Usuario** elige descargar materiales de la **App** siempre será bajo su propio riesgo y cualquier mal uso o uso incorrecto de la información será exclusivamente su responsabilidad.

Al momento de descargar y activar tu App de **YK/RM** llévate tu bebida favorita de cortesía la cual se activará una vez registrada tu cuenta a través de la app (acumulando visitas y puntos) la cual aplica en cualquier bebida caliente, fría o granizada. No aplica con otras promociones y/o tarjetas de descuento. Sujeto a disponibilidad en tienda. La vigencia para hacer válida la bebida será de 07 días naturales a partir de la activación de la cuenta en la App.

Asiste durante el mes de tu cumpleaños (fecha que el usuario registro en la App) y llévate de regalo una bebida caliente, fría o granizada. No aplica con otras promociones y/o tarjetas de descuento. Sujeto a disponibilidad en tienda. (Para hacerlo válido el usuario deberá mostrar su identificación oficial (INE, Pasaporte o CURP) para reclamar el beneficio, así como tener la registrada una compra mínima de una bebida, en los últimos 30 días naturales previos al mes cumpleaños registrado a través de la app). Una vez que sea canjeada la bebida de cumpleaños el usuario no podrá cambiar su fecha de cumpleaños en la app.

La acumulación de puntos y visitas de esta **App** está condicionada al presentar el código de barras en tienda. Todos aquellos tickets previos al primer inicio de sesión no se podrán acumular. Es necesario esperar una hora desde la última acumulación de puntos y visitas para volver a acumularlos en un mismo día.

Toda la información como pueden ser de forma enunciativa más no limitativa: Imágenes, Videos, Textos, Marcas Registradas, Productos, Avisos Comerciales, Nombres de Dominio y Diseños, Reportes, Políticas, Comunicados de Prensa, Historia de **YK/RM** y demás análogos (referidos en el presente documento como “**Información**”) contenidas en esta **App**, pueden ser propiedad de **YK/RM** sus titulares y/o licenciarios, estando por ende protegida por los convenios internacionales y la legislación mexicana en materia de propiedad industrial e intelectual.

Ningún contenido de esta **App** debe interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de la **Información** mostrada, por lo que se prohíbe cualquier uso, reproducción total o parcial de la **Información** o cualquier contenido de este.

El **Usuario** se obliga a usar la **App**, sus contenidos y/o servicios de forma diligente y de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Legales; así como con la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres.

YK/RM se reserva el absoluto derecho de denegar o retirar el acceso a la **App** y/o a los servicios aquí contenidos, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al **Usuario** que no cumpla con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Legales.

Propiedad Intelectual



Entre usted y **YK/RM**, todo el contenido, código, software, y cualesquier otros materiales que sean parte de los Servicios fuera de aquel material que usted haya proporcionado (conjuntamente, el “Contenido YK/RM”) es propiedad de **YK/RM**. Usted podrá utilizar los Servicios e imprimir copias del Contenido **YK/RM** sólo para uso no comercial, personal, sin modificaciones, y sólo en la medida en que ello cumpla con estos Términos.

Derechos de Autor y Otros Derechos de Propiedad Intelectual.

El Contenido **YK/RM** está protegido bajo las leyes de derechos de autor y de propiedad intelectual de México, Canadá y otros países. Usted reconoce que todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios son propiedad de **YK/RM** o sus licenciantes terceros y se encuentran protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial y por leyes internacionales de derechos de autor, y otras leyes aplicables. Salvo lo expresamente permitido por una persona autorizada por escrito o según lo permitan las leyes aplicables, usted no podrá copiar, reproducir, distribuir, publicar, entrar a una base de datos, exponer, llevar a cabo, modificar, crear obras derivadas de, transmitir o de otra manera utilizar o explotar cualquier parte del Contenido **YK/RM**.

Marcas y Avisos Comerciales.

Usted reconoce y está de acuerdo que todos los diseños y marcas de YUKAPIOCA Y ROO-MIX® y diseños y marcas relacionadas, así como otros materiales registrados expuestos en relación con los Servicios y el Contenido **YK/RM** son propiedad de **YK/RM** y/o sus licenciantes, y no podrán ser utilizados comercialmente sin el consentimiento previo por escrito de **YK/RM** o sus licenciantes, según sea el caso. Todas las marcas, diseños y avisos comerciales expuestos en las Plataformas o utilizadas en relación con los Servicios son marcas registradas y no registradas de Grupo Restaurantero Cam, S.A. DE C.V. y Claudia del Carmen Bernal Gallegos y/o de terceros que hayan autorizado su uso (conjuntamente las “Marcas”). Usted no podrá utilizar, copiar, reproducir, republicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar estas Marcas de cualquier manera. El uso de las Marcas en cualquier otro sitio de internet o sin autorización está estrictamente prohibido. Todos los materiales contenidos en los Sitios están registrados salvo que se indique expresamente lo contrario. El uso de cualesquier materiales en los Sitios es bajo su propio riesgo.

Asimismo, **YK/RM** se reserva el derecho de restringir, finalizar o terminar el ingreso a esta **App**, al **Usuario** que intente dañar o alterar deliberadamente la **App** o cualquiera de sus secciones, estropear, modificar o impedir la legítima operación del mismo, por lo que constituye una violación a las Leyes Federales y Locales, reservándose **YK/RM** el derecho de actuar por la vía Civil y/o Penal y/o cualquier otra, con la finalidad de reclamar la reparación del daño y la correspondiente indemnización por Daños y Perjuicios.

Jurisdicción y Legislación Aplicable.

Los Términos y su uso de los Servicios y las Plataformas se regirán de conformidad por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y ejecución de los Términos y el uso de los Servicios y las Plataformas usted está de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Toluca, Estado de México, renunciando desde este momento a cualquiera otra jurisdicción que pudiera resultar aplicable en razón de sus domicilios o de cualquier otra circunstancia.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA APP MÓVIL Y PAGINA WEB

GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Ignacio Comonfort 107 Colonia Santa Ana Tlapaltitlan, Toluca, Estado de México, C.P.50168, es responsable del tratamiento de sus datos personales que se obtengan a través App móvil y la página web, así como el tratamiento que se le dé:

WEB y APP

Para cumplir de manera completa con las enunciaciones descritas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

DATOS ORDINARIOS

- a) Nombre
- b) Domicilio (código postal y entidad federativa)
- c) Correo electrónico
- d) Registro Federal de Contribuyentes
- e) fecha de nacimiento

FINALIDADES

PRIMARIAS

- a) Creación y gestión de su cuenta de usuario YUCAPIOKA ®.
- b) Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario.
- c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio a través de terceros (UBER, RAPPI Y DIDIFOOD)
- d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
- e) Atestiguar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona.
- f) Atender y solucionar sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios.
- g) Efectuar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones.
- h) Soporte a la facturación de los productos adquiridos.
- i) recabar información de historial de sus compras.
- j) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- k) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- l) Realizar el trámite y respuesta de su solicitud de Revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales.

SECUNDARIAS

- a) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre nuestros productos o servicios nuevos o existentes.
- b) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar mediante las redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios.
- c) Dar de alta en el programa de beneficios YUCAPIOKA ®.



¿Con quién compartimos los datos personales y para qué fines?

Sólo se realizan transferencias de datos personales cuando sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, así como aquellas que se realicen entre responsables para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, para las que no se requerirá del consentimiento de la persona titular.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de los datos personales?

El departamento de sistemas de la moral GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., tratará los datos personales con fundamento en: artículo 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación del 15 de octubre de 2025, vínculo de consulta: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm>. - Artículos 3º, fracción XXXI, 4º, 10, 11, 12, 14, 16, 19, 20, 21 y 24, fracción VI, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Diario Oficial de la Federación del 20 de marzo de 2025, última reforma publicada 14 de noviembre de 2025, vínculo de consulta: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgpdppso.htm>.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, debe presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@yukapioca.com

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud,
2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre),

3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo, y

4. Cualquier otra información que considere importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

Se responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que GRUPO RESTAURANTERO CAM, S.A. DE C.V., debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

TRANSFERENCIAS

El responsable podrá transferir sus Datos Personales en los casos establecidos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, específicamente cuando:

I) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; III) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero; IV) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; V) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VI) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Fuera de los supuestos antes señalados, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, el cual, en su caso, será recabado conforme a lo previsto en la legislación aplicable.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no



puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al siguiente correo electrónico datospersonales@yukapioca.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Para más información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en <https://yukapioca.com/>

Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se le informa que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría de Anticorrupción y buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

YUCAPIOKA ®. utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su página web, así como de la app, incluyendo su experiencia cuando navega en esta. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardarle sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia en la navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del dispositivo que utiliza.

ACTUALIZACIÓN

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad, a través de la página de internet <https://yukapioca.com/> (avisos), o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones y sucursales

ACEPTACIÓN

De acuerdo y en términos del artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas cuando el presente Aviso se pone a su disposición y no manifiesta su oposición.

Fecha de elaboración: 06 de julio de 2026

